## *Załącznik nr 7 do SIWZ*

## PROJEKT UMOWY

zawarta w dniu ………… roku w Białymstoku, pomiędzy:

***Samodzielnym Szpitalem Miejskim im. PCK w Białymstoku***

***15-003 Białystok, ul. Sienkiewicza 79***

NIP: 966-15-02-648, REGON: 050692045

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000002252

zwanym dalej „Zamawiający”, reprezentowanym przez:

1. Krzysztofa A. Teodoruka – Dyrektora
2. Halinę Zabielską – Głównego Księgowego

a,

………………………………………………………..

reprezentowanym przez:

…………………………………………………….

zwanym dalej **Wykonawcą**,

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na objęcie nadzorem autorskim i serwisem oprogramowania Nr sprawy: 1/2020 na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. z 2019 r. Dz. U. poz. 1843 z późn. zmianami).

**§ 1. Przedmiot Umowy**

Przedmiotem zamówienia są usługi:

1. Serwis systemu informatycznego w części medycznej

* 1. System AMMS/INFOMEDICA firmy Asseco Poland w części medycznej
* Apteka
* Apteczka Oddziałowa (dostarczenie 3 nowych licencji)
* Izba Przyjęć
* Oddział
* Statystyka
* Punkt Pobrań
* Rejestracja
* Gabinet
* Zlecania
* Deklaracje POZ
* Zakażenia Szpitalne
* JGP
* Symulator JGP
* Kolejki Oczekujących
* Sprzedaż usług medycznych
* Rozliczenia NFZ
* Pracowania
* Diagnostyczna
* Dokumentacja Medyczna (formularzowa)
* Elektroniczna Dokumentacja Medyczna
* Wykazy
* Rehabilitacja
* Aplikacja dla urządzeń mobilnych (mHOSP)
* Weryfikacja uprawnień świadczeniobiorców (EWUŚ)
* Medyczny Portal Informacyjny e-Rejestracja
* Medyczny Portal Informacyjny e-Kontrahent
* Medyczny Portal Informacyjny e-Administrator
* Medyczny Portal Informacyjny e-Konfiguracja
* Archiwum dokumentacji medycznej
* Medycyna pracy
* Ewidencja aparatury medycznej
* Integracja z Podlaskim Systemem Informacyjnym e-Zdrowie (PSIeZ);
* Dostarczenie licencji do obsługi e-skierowań oraz e-zwolnień
* Opłata roczna za dostęp do bazy leków BLOZ
  1. system Laboratoryjny „Centrum” firmy Marcel (dostarczenie 1 nowej licencji na stanowisko robocze) wraz z platformą eLaborat (koszt opłaty rocznej za użytkowanie platformy ponosi Wykonawca))
  2. system RIS/PACS firmy Pixel Technology
  3. system Endobase firmy Olympus

1. Serwis systemu informatycznego w części administracyjnej
2. System AMMS/INFOMEDICA firmy Asseco Poland w części administracyjnej

* Finanse i Księgowość z Rejestrem bankowym i VAT
* Koszty
* Rejestr Sprzedaży
* Rejestr Zakupu
* Wycena kosztów normatywnych
* Gospodarka materiałowa
* Kadry
* Płace
* Kalkulacja Kosztów Leczenia
* Środki Trwałe
* Wyposażenie
* Kasa
* Ewidencja Czasu Pracy (Grafiki)
* Zamówienia Publiczne

1. Doradztwo informatyczne.
2. Objęcie nadzorem autorskim oprogramowania aplikacyjnego AMMS/INFOMEDICA firmy Asseco Poland.
3. Szczegółowy zakres usług stanowiących przedmiot Umowy znajduje się w załączniku nr 5 (Opis Przedmiotu Zamówienia).

**§ 2. Prawa i obowiązki**

1. **Wykonawca** oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał gospodarczy, zasoby kadrowe oraz kwalifikacje i umiejętności do wykonania postanowień niniejszej Umowy z należytą starannością.
2. **Wykonawca** zobowiązuje się do starannego działania w zakresie niezbędnym dla wykonania czynności opisanych w niniejszej Umowie.
3. **Zamawiający** zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia **Wykonawcy** sprawnej realizacji postanowień niniejszej Umowy, poprzez udzielenie wszelkich niezbędnych informacji, udostępnienie urządzeń oraz oddelegowanie pracowników do współpracy z **Wykonawcą**.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się do skutecznego usuwania problemów wykrytych  
   w systemie informatycznym **Zamawiającego,** w zakresie objętym niniejszą Umową, w ramach możliwości technicznych oraz za zgodą **Zamawiającego**.
5. **Zamawiający** ma prawo i obowiązek informowania **Wykonawcy,** w formie pisemnej, o swoich uwagach odnośnie realizacji założeń niniejszej umowy.

**§ 3. Postanowienia szczegółowe**

1. Prace serwisowe będą realizowane przez **Wykonawcę** w godzinach od 8:00 do 16:00, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Zamawiający** umożliwi **Wykonawcy** zestawienie bezpiecznego łącza internetowego o wystarczającej przepustowości. **Zamawiający** umożliwi **Wykonawcy** zdalny dostęp do baz danych wszystkich serwisowanych systemów i programów.
3. Prace serwisowe będą wykonywane w siedzibie **Wykonawcy**, zdalnie poprzez bezpieczne łącze internetowe, telefonicznie i w uzasadnionych przypadkach w siedzibie **Zamawiającego.**
4. **Wykonawca** w ramach opłaty wskazanej w umowie zapewni bez dodatkowych opłat realizację wszystkich prac objętych zapytaniem ofertowym.
5. **Zamawiający** będzie przesyłać **Wykonawcy** zgłoszenia serwisowe za pośrednictwem elektronicznego systemu zgłoszeń błędów, a w przypadku braku dostępu do niego – drogą telefoniczną na nr tel. ………, na adres systemu zgłoszeń: ……………….. lub adres e-mail: ………………………...
6. **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** możliwość przesyłania zgłoszeń za pomocą elektronicznego systemu zgłoszeniowego przez 24 godziny 7 dni w tygodniu.
7. Zgłoszenia zarejestrowane w dni wolne od pracy oraz w dni robocze w godz. od 16:00 do 24:00 traktowane będą jako przyjęte w pierwszym następującym dniu roboczym. Zgłoszenia zarejestrowane w dniach, o których mowa w §3 pkt. 1 w godz. od 24:00 do 08:00 traktowane będą jako przyjęte danego dnia roboczego.
8. Termin wykonywania prac będzie każdorazowo ustalany pomiędzy **Stronami** Umowy, po przyjęciu zgłoszenia serwisowego.
9. Wszystkie prace zrealizowane przez **Wykonawcę** będą zarejestrowane w elektronicznychprotokołach **Wykonawcy**, które będą przekazywane na życzenie **Zamawiającego** w formie elektronicznej lub papierowej w ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia zapotrzebowania protokołów w formie papierowej.
10. Szczegółowy sposób realizacji prac serwisowych został zawarty w załączniku nr 5 (Opis Przedmiotu Zamówienia). W przypadku niezgodności zapisów umowy z zapisami załącznika, pierwszeństwo mają zapisy załącznika nr 5.

# § 4. Płatności

1. Całkowita wartość umowy wynosi …….. zł netto (słownie zł: …………………………………… złotych) co przy stawce podatku VAT obowiązującego w momencie podpisania umowy stanowi kwotę brutto ………. zł (słownie zł.: …………………………………………………………………………… złotych).
2. Płatność zostanie podzielona na 3 raty obejmujące okres czterech miesięcy każda.
3. Zmiana wysokości podatku VAT wprowadza zmianę wysokości kwot brutto.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust.1 i 2 będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury, na konto podane przez **Wykonawcę** na fakturze VAT.

# § 5. Terminy realizacji Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres od ………… roku do dnia …………… roku.
2. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem prawnym na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.

# § 6 Ochrona danych osobowych

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania tych obowiązków

Zamawiający będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych:

* 1. Rodzaj Danych osobowych objętych Umową: ………..
  2. Kategorie osób, których Dane osobowe dotyczą: ………..

1. Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe powierzone przez Zamawiającego wyłącznie w celu świadczenia usług na podstawie Umowy i na warunkach określonych w Umowie.
2. Wykonawca przetwarza dane osobowe na udokumentowane polecenie Zamawiającego. Wykonawca poinformuje, jeżeli wydane polecenie będzie jego zdaniem sprzeczne z RODO lub innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania właściwych środków organizacyjnych i technicznych zgodnie z art. 32 RODO.
4. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Wykonawca w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
5. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Wykonawca pomaga Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
6. Wykonawca zgłasza Zamawiającemu bez zbędnej zwłoki na adres email ……………… naruszenia ochrony danych osobowych stwierdzonego przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy.
7. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w RODO oraz umożliwia Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. Audyt będzie przeprowadzany z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, nie częściej niż raz do roku.
8. Zamawiający wyraża niniejszym zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych Zamawiającego na rzecz Podwykonawców, przy pomocy których Wykonawca świadczy usługi na podstawie Umowy. Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych na rzecz innych podmiotów wymaga zgody Zamawiającego.
9. Jeżeli do wykonania w imieniu Zamawiającego konkretnych czynności przetwarzania Wykonawca korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostają te same obowiązki ochrony danych jak w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec

Zamawiającego za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Wykonawcy.

1. Wykonawca usunie powierzone mu dane osobowe w terminie 60 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, przez co rozumie się wygaśnięcie wszystkich obowiązków wynikających z Umowy, włączenie z zobowiązaniami z tytułu gwarancji i rękojmi.
2. Przetwarzanie danych osobowych będzie wykonywane wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej. Przekazanie przez Wykonawcę danych osobowych do państwa trzeciego wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego w formie pisemnej lub dokumentowej, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

**§ 7 Kary umowne**

1. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną z tytułu odstąpienia od niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn zależnych od **Wykonawcy**, w wysokości 25% wartości umowy, określonej w §4 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** karę umowną z tytułu odstąpienia od niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn zależnych od **Zamawiającego,** w wysokości 25% wartości umowy, określonej w §4 ust. 1 niniejszej Umowy.

# § 8 Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony zastrzegają sobie możliwość zmiany postanowień niniejszej Umowy w formie pisemnego Aneksu.

# § 9 Rozstrzyganie sporów

1. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygania ewentualnych sporów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Spory powstałe na tle powyższej Umowy rozstrzyga Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby **Zamawiającego**.

**§ 10 Postanowienia końcowe**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**